



## POLITICA GENERAL

SISTEMA DE GESTION INTEGRAL  
CALIDAD, PRL Y MEDIO AMBIENTE

Desde la Dirección de SERVI-RUTA se expresa su compromiso con la seguridad de todas sus actividades y operaciones, la salud de sus empleados, la protección del Medio Ambiente, la higiene y seguridad alimentaria, así como la Calidad en los productos y servicios ofrecidos, de forma que se satisfagan y superen las expectativas de sus clientes. Para conseguir este objetivo principal, la dirección de SERVI-RUTA asume la responsabilidad global y proveerá de todos los recursos, tanto técnicos como humanos, y dará el entrenamiento necesario para garantizar que todo su personal alcance la excelencia en su trabajo.

La Política de SERVI-RUTA está basada en el concepto de que tanto la Calidad, como la Seguridad, la protección del Medio Ambiente y la protección de datos de carácter personal es responsabilidad de todo su personal. Por tanto, se fomenta la importancia de proteger a las personas, la propiedad y las operaciones, contra eventuales pérdidas por utilización inapropiada, destrucción intencionada o robo. Así mismo, se crea entre los trabajadores, conciencia, responsabilidad y prevención de cualquier contaminación intencionada. Además se promueve el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.

Se anima y se compromete a todos y cada uno de los empleados, a trabajar con las más altas normas de ética y con espíritu de compañerismo, asumiendo las responsabilidades y el compromiso que nos corresponde, participando así en la actitud de Mejora Permanente, que convertiremos en hábito personal, continuando y mejorando el prestigio y el buen hacer de nuestra empresa. Está terminantemente prohibido usar o estar bajo la influencia de cualquier tipo de droga o alcohol durante la jornada laboral.

Se ha implantado un programa de Seguridad basada en el Comportamiento (BBS), para aumentar la seguridad en todas las operaciones, especialmente las actitudes y conductas de los operarios. Además se ha establecido un sistema de formación continua, que se encuentra definido en nuestro sistema de gestión integral. Asimismo la Dirección se compromete a cumplir los requisitos de Responsabilidad Social Empresarial, respetando los derechos humanos, condiciones laborales, no discriminación, libertad de asociación y prohibición laboral a menores de edad, así como tener un negocio justo y ético.

Dentro de la Política General de SERVI-RUTA está el establecimiento y la [revisión de los objetivos](#) para cada año, propuestos, definidos y aprobados por la Dirección, así como el tratamiento de las No conformidades que vayan surgiendo. Todos y cada uno de los empleados tiene la responsabilidad personal de actuar en base a nuestros [Objetivos](#), siendo ésta la responsabilidad global de la cúpula de la organización.

El objetivo final de la Dirección es que todo el personal conozca y trabaje según se especifica en el Manual de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente y en los Procedimientos e Instrucciones de Trabajo, redactados para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, requisitos especificados en la Norma UNE-EN-ISO 9001, así como teniendo de referente el modelo SQAS.

Guarromán a 06 de Febrero de 2018

LA DIRECCIÓN